

# Algemene Bedrijfsvoorwaarden – EifelAdventures

Eigenaar Elmar Saxler | Mühlenstr. 7 | 54570 Berlingen



## Strekking van de AB

De navolgende algemene bedrijfsvoorwaarden (hierna te noemen AB) gelden voor alle tussen EifelAdventures, eigenaar Elmar Saxler en de klanten afgesloten contracten. Iedere klant moet ook de gebruiksvoorschriften van het geboekte avonturen lezen en ondertekenen.

De ouder/voogd moet met de minderjarige gast zorgvuldig de AB en de gebruiksvoorschriften bespreken en verklaart met zijn handtekening, dat aan de minderjarige de AB en gebruiksvoorschriften uitgelegd werden en dat alle betrokkenen onvoorwaardelijk accoord gaan. Minderjarigen zonder ouder of voogd aanwezig, moeten vóór het betreden de Zipline-baan en overnachten in de boomtoepen een ondertekende toestemmingsverklaring overhandigen.

## Aanmelding/Boeking

Met zijn aanmelding verklaart de klant/contractant met EifelAdventures, eigenaar Elmar Saxler (hierna te noemen de organisator) zich verbonden aan het contract. U kunt zich schriftelijk, per E-mail, telefonisch of persoonlijk aanmelden. Gaat het om een de aanmelding van een groep, dan vertegenwoordigd de aanmeldende persoon alle aangemelde personen. Deze persoon verklaart zich verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen en is de opdrachtgever van de boeking in verband met de aanmelding tegenover de organisator. De overeenkomst wordt bindend door het aannemen door de organisator en behoeft geen bijzondere vorm.

## Diensten

Welke diensten per contract geleverd worden, staat in het aanbod of in de hierop betrekking hebbende verklaring van de organisator. De organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om uit zakelijke grond, wezenlijke en/of onvoorzien omstandigheden, die bijvoorbeeld de veiligheid van de deelnemer(s) aangaan, de aangeboden diensten te veranderen.

## Check-In

Het inchecken voor de suites en appartementen is om 13:00 uur. Het inchecken voor de boom tent is om 15:00 uur. U moet inchecken 15 minuten voor de aanvangstijd van de geboekte activiteit.

## Veiligheids-uitleg

Het gebruik van de avontuur park is alleen tijdens de openingstijden toegestaan. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen. Iedere deelnemer moet vóór het betreden van de Zipline-baan aan een theoretische en praktische veiligheids-uitleg deelnemen. Alleen de veiligheidsuitrusting die door de organisator in bruikleen gegeven wordt en die uit gecontroleerd materiaal bestaat, mag gebruikt worden. Verder mag de uitrusting niet zonder toezicht van de Tour-gids aangetrokken worden. De veiligheidsuitrusting mag tijdens de Zipline-Tour niet uitgetrokken worden of aan iemand anders gegeven worden. De baan mag met aangetrokken uitrusting niet verlaten worden. Uit hygienische gronden moet de veiligheidsuitrusting, vóór gebruik van het toilet, uitgetrokken worden. Bij niet-naleving moet de deelnemer de desbetreffende reinigingskosten betalen. Een Tour-gids begeleidt de deelnemers tijdens de zipline-tour. De deelnemers blijft bij elkaar. Zich van de Tour-gids verwijderen is niet toegestaan. In de avontuur park mogen alleen de aangelegde paden of de aangewezen paden gebruikt worden. Roken is op het hele Zipline-parcours en met aangetrokken veiligheidsuitrusting en in de boom tent, ten strengste verboden.

## Betaling

Zodra men de rekening krijgt moet die meteen en zonder (enige) aftrek betaald worden. Dat geldt voor het overeengekomen personen-aantal. Is de te betalen som niet op tijd ontvangen dan vervalt de reservering. Heeft de diensten reeds plaatsgevonden, maar is de rekening niet binnen 30 dagen na de rekeningsdatum betaald, dan is de organisator gerechtigd om rente over het te betalen bedrag te berekenen. De rente bedraagt 5 % p.a. over het verschuldigde bedrag. Betalingen zijn voor de ontvanger kostenvrij.

## Terugtrekken door de klanten

De klant kan op ieder moment afzien van diensten. De organisator raadt aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. Het afzien van diensten moet schriftelijk bevestigd worden. Maatgevende tijd voor afzien van diensten is de tijd van aanvang, bij de organisator. In geval van afzien van diensten kan de organisator een bedrag verlangen voor de gemaakte kosten en voorzorgsmaatregelen.

Voor alle avontuurlijke ervaringen, inclusief overnachting in een boomtent en dagspecials geldt:

Bij afzien van diensten vanaf de 10 dag vóór het begin van de diensten is de teruggave van geld of een omboeking niet meer mogelijk. Hetzelfde geldt voor het niet verschijnen bij het begin van de geboekte diensten of bijvoorbeeld het vroegtijdige beëindigen van de blijven op eigen wens. Niet gebruikte diensten worden niet terugbetaald.

Voor alle verblijfscontracten in het appartementencomplex EifelAdventures en reisarrangementen geldt:

In geval van terugtrekking is de vordering:

- tussen 28 dagen en 11 dagen vóór het begin van de diensten = administratiekosten van 50 % van de totale prijs
- vanaf 10 dagen vóór het begin van de diensten = administratiekosten van 80 % van de totale prijs

## Terugtrekken door de organisator

De organisator behoudt zich het recht voor de activiteit door weersomstandigheden af te zeggen. In dat geval wordt een vervangende datum aangeboden. Bovendien behoudt de organisator zich het recht voor, de activiteit te beëindigen, als de weersomstandigheden (bv. onweer, storm, hoogwater enz.) hem, in verband met de veiligheid van de deelnemers, daartoe dwingen. De verantwoordelijke gids is bevoegd een persoon of groep van de activiteit uit te sluiten, als alcohol, drugs, belemmerende medicijnen of lichamelijk of geestelijk lijden, een gevaar voor de deelnemer zelf of andere deelnemers is. In dat geval heeft de deelnemer geen recht op terugstorting van de prijs.

Indien de organisator niet in staat is de geboekte diensten uit te voeren wegens verordeningen/algemene beschikkingen of soortgelijke rechtshandelingen ter bestrijding (bijvoorbeeld van de Corona-pandemie), kan de klant zijn dienst omboeken of omzetten in een waardebon. Er is geen recht op terugbetaling van de prijs. Hetzelfde geldt indien de klant zijn verblijf voortijdig moet beëindigen voor de nog niet gebruikte dienst. De organisator kan een vergoeding eisen voor de gemaakte kosten als gevolg van de omboeking/voucherconversie. De klant draagt de kosten van eventuele extra reiskosten.

### **Meewerkingsplicht**

De contractanten en in die zin ook de gasten, zijn verplicht tijdens geleverde diensten schade te voorkomen of te beperken. Klachten zijn onverwijld mede te delen aan de organisator anders is elke aanspraak uitgesloten.

Als de klant door nalatigheid of opzettelijk schade toebrengt of verlies van materiaal bewerkstelligd, worden de kosten voor reparatie of vervanging in rekening gebracht. Dat geldt ook voor onjuist gebruik van het ter beschikking gestelde materiaal, welke door minderjarige klanten beschadigd is. Hiervoor zijn de ouders of voogd verantwoordelijk in geval van beschadiging of verlies.

### **Garantie en verantwoordelijkheid**

De organisator is alleen verantwoordelijk voor schade aan goederen en/of financiële schade, als van zijn medewerkers grove nalatigheid of opzettelijkheid aangetoond kan worden. In het kader van de wettelijke voorschriften is de organisator alleen verantwoordelijk voor schade aan personen. Hiervoor bestaat een bindende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor ongelukken waarin de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet voorziet, of ongelukken die veroorzaakt werden door het niet opvolgen van de gebruiksvoorschriften of de veiligheidsaanwijzingen, is de organisator niet verantwoordelijk.

De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van zijn persoonlijke eigendommen. Vlekken in kleding door bv. hars behoort tot de mogelijkheden. Voor dergelijke vlekken of andere schade aan kleding is de organisator niet verantwoordelijk.

De organisator wijst er nadrukkelijk op, dat evenementen in de vrije natuur altijd bijzonder risico of gevaar met zich mee brengen. Alle deelnemers moeten tegen de inspanningen van het geboekte evenement opgewassen zijn en over een gezond hart- en kringloopsysteem beschikken. Zij dragen voor hun handelen en hun lichamelijke en geestelijke gezondheid zelf de verantwoording.

Met aanmelding bij onze evenement verklaart iedere deelnemer gezond te zijn, psychisch en fysisch belastbaar te zijn en tegen de inspanningen van de activiteit opgewassen te zijn. Lichamelijke en geestelijke beperkingen, ziektes en bijzonder gedrag, die voor de activiteit relevant zijn, zijn vooraf aan de organisator meegedeeld. Daartoe behoren bv. Hartziekten, astma, psychische klachten of andere zwaarwegende gezondheidsbeperkingen, die voor de deelnemer zelf of voor andere gasten, tijdens de activiteit, een gevaar kunnen opleveren. Deze informatie wordt vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

De deelname aan alle oefeningen en acties gebeurt op vrijwillige basis. De organisator is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade of ongelukken veroorzaakt (door nalatigheid of moedwil) aan de klant zelf. Bovendien is de organisator niet verantwoordelijk voor insectenbeten, tekenbeten, allergische reactie en de daaruit voortvloeiende korte- of langetermijn uitwerkingen.

Alle deelnemers verplichten zich, vóór en tijdens de deelname geen alcohol, drugs, medicamenten of andere beperkende substanties in te nemen of ingenomen te hebben, die een gevaar voor zichzelf, andere deelnemers, de gidsen of eigendommen een gevaar kunnen opleveren. Bij het negeren van dit verbod vervallen alle verantwoordelijkheden voor de organisator.

Alle aanwijzingen en beslissingen die de gidsen, met betrekking tot de veiligheid van de deelnemer nemen, zijn bindend. Het is de opgave voor alle klanten, op ieder moment, actief op de veiligheid te letten en eventuele zichtbare beschadiging aan de veiligheidsuitrusting onmiddellijk te melden. Gaat de deelnemer in tegen de veiligheidsaanwijzingen van de gids, dan heeft deze het recht, de betrokken persoon of personen van de activiteit uit te sluiten. Bovendien wordt bij inbreuk of schending van de aanwijzing door de organisator of zijn werknemer iedere aansprakelijkheid voor de daardoor ontstane schade uitgesloten.

### **Auteursrecht**

Het maken van foto-, film-, en webcamopnamen voor advertentiedoeleinden door de bezoeker is op de hele baan verboden. De organisator beroept zich op het recht schadevergoeding te eisen, in geval van misbruik.

### **Wettelijke verplichting**

De verantwoording voor een minderjarige ligt niet bij de organisator of zijn medewerker. De klant moet er zorg voor dragen, dat de minderjarige gast begeleid wordt door één of meerdere personen die voor hem de verantwoording dragen.

### **Salvatorische Clausule**

Zouden er enige bepalingen van deze AB geheel of gedeeltelijk ineffectief of onuitvoerbaar zijn, of als gevolg van veranderingen in de wetgeving, na contractafsluiting, ineffectief of onuitvoerbaar zijn, dan blijven de overige contractspecificaties en de werkzaamheid van het contract voor de rest intact. In de plaats van de ineffectieve of onuitvoerbare bepalingen zullen de werkzame en uitvoerbare contractspecificaties treden, die de betekenis en het doel van de nietige contractspecificaties zo dicht mogelijk benaderen. Zijn de AB onregelmatig, dan gelden de contractspecificaties zoals overeengekomen, die de betekenis en het doel van het contract benaderen en die in het algemeen de aanvullende uitleg van het contract, onder inachtneming van de opzet, met de contractants overeengekomen werd.

### **Plaats van Gerecht**

De plaats van gerecht richt zich, in zoverre de wet het toelaat, naar de woonplaats van de organisator. De contractant erkent onafhankelijk van zijn staatsburgerschap, het Duitse recht en zal in geval van schade daar naar handelen.