



## WO IST EUER STANDORT?

Wir haben unseren Standort in 54570 Berlingen, Mühlenstr. 7 (Rheinland-Pfalz, Deutschland).

## WIE SIND EURE ÖFFNUNGSZEITEN?

Wir eröffnen unsere Anlage am 28. März und haben bis zum 31. Oktober geöffnet. Unsere Zipline-Touren starten donnerstags bis sonntags & feiertags zu folgenden Zeiten:

11:30 Uhr, 14:00 Uhr und 16:30 Uhr.

Die Zipline-Tour bei Nacht beginnt um 20:00 Uhr.

Für Gruppen bieten wir nach Absprache auch andere Wochentage bzw. Zeiten an. In folgenden Ferienzeiten haben wir täglich für Euch geöffnet:

- 02.04.2020 - 19.04.2020

- 25.06.2020 - 16.08.2020

- 08.10.2020 - 25.10.2020

Reservierungen sind empfehlenswert.

Unsere Touren finden auch bei Regen statt – lediglich bei Sturm und Unwetter- warnungen werden die Touren aus Sicherheitsgründen abgesagt.

## WIE LANGE DAUERT DIE ZIPLINE-TOUR?

Unsere Zipline-Tour dauert ca. 2,5 Stunden. Dies hängt jedoch auch von der Gruppengröße ab.

## WIE KANN ICH BEIM ZIPLINING BREMSEN?

Unsere Zipline-Anlage ist so konzipiert, dass du langsam an der nächsten Plattform ankommst. Darüber hinaus kannst du selbst Einfluss auf deine Geschwindigkeit nehmen. Dein Tour-Guide wird dir alle Informationen bzgl. des Brems- und Sicherheitssystems in der Einweisung, bevor ihr in den Hauptparcours geht, geben.

## AB WELCHEM ALTER DARF ICH ZIPPEN?

Das Mindestalter beträgt 10 Jahre.

## GIBT ES GEWICHTSRESTRIKTIONEN?

Ja, diese liegen bei mind. 35 kg und max. 120 kg.

## MUSS ICH DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UNTERZEICHNEN?

Ja, alle Teilnehmer müssen die Nutzungsbedingungen unterzeichnen. Gäste unter 18 Jahren benötigen darüber hinaus die Unterschrift der Eltern bzw. der Erziehungsberechtigten.

## IST DIE ZIPLINE-ANLAGE ZERTIFIZIERT BZW. WELCHE SICHERHEITSVORKEHRUNGEN GIBT ES?

Unsere Zipline-Anlage wurde von einem Unternehmen mit langjähriger Erfahrung im Bau und Betrieb von Kletterwäldern und Zipline-Anlagen errichtet. Alle Aspekte unserer Anlage sowie jeder einzelne Ausrüstungsgegenstand entsprechen den höchsten Sicherheitsstandards. Die Zipline-Anlage ist TÜV geprüft und wird regelmäßig inspiziert. Als Besucher bist du zu jeder Zeit doppelt gesichert und wirst direkt von einem professionell ausgebildeten Tour-Guide angeleitet. Vor der Tour erhältst du von deinem Tour-Guide eine theoretische und praktische Einführung in die Anlage und die Sicherheitstechnik. Deine Sicherheit ist unser höchstes Gebot!

## EINZELPREISE:

Erwachsene (ab 18 Jahren): 39,00 €

Jugendliche (10 – 17 Jahre): 35,00 €

Gruppenpreise: ab 20 Personen

Erwachsene (ab 18 Jahren): 37,00 €

Jugendliche (10 – 17 Jahre): 33,00 €

Preise Ziplining bei Nacht:

Erwachsene (ab 18 Jahren): 41,00 €

Jugendliche (10 – 17 Jahre): 37,00 €

## RESERVIEREN & BUCHEN?

Du kannst dein Abenteuer und Gutscheine bei uns im Online-Shop ganz bequem kaufen oder weiterhin bei uns persönlich, telefonisch unter +49 (0) 6591 8199014 oder per Mail an kontakt@eifeladventures.de bestellen.

Gerne sehen wir für dich nach, ob dein Wunschtermin frei ist und lassen dir eine entsprechende Buchungsbestätigung zukommen. Gruppen ab 10 Personen können individuelle Zipline-Tour-Zeiten vereinbaren.

## BENÖTIGE ICH EINE RESERVIERUNG?

Wir empfehlen dir auf jeden Fall vorab eine Reservierung vorzunehmen, da wir täglich nur eine begrenzte Anzahl an geführten Zipline-Tour-Plätzen zur Verfügung haben. Du kannst gerne ohne Reservierung zu uns kommen und dir die Anlage ansehen, aber wir können dir in diesem Falle nicht garantieren, dass wir noch freie Plätze zu deiner Wunschzeit bzw. an diesem Tag verfügbar haben.

## WIE SIND EURE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN?

Innerhalb von 10 Tagen vor dem gebuchten Termin können wir den Kaufpreis leider nicht mehr erstatten. Gerne kannst du hierzu unter dem Menüpunkt „Kontakt“ unsere AGBs einsehen.



## WAS PASSIERT WENN ES REGNET?

Die Tour findet auch bei Regen statt, denn Nässe und Nebel sind kein Problem. Lediglich bei Sturm und sonstigen Unwetterwarnungen sagen wir die Zipline-Tour aus Sicherheitsgründen ab.

## HABT IHR EINEN ÜBUNGSPARCOURS?

Ja, selbstverständlich. Du hast dadurch die Möglichkeit das Zippen auszuprobieren bevor es in unseren Haupt-Parcours geht. Nach den Übungsfahrten musst du die Tour nicht fortfahren. Wir können dir den Tour-Preis jedoch nicht rückerstatten. Gerne kannst du hierzu unter dem Menüpunkt „Kontakt“ unsere AGBs einsehen.

## KANN ICH DAS ZIPLINING AUSPROBIEREN, BEVOR ICH MEINE TICKETS BUCHE?

Nein, leider nicht.

## WERDE ICH WÄHREND DER TEILNAHME BETREUT?

Ja, es ist immer ein ausgebildeter Guide für eine Gruppe zuständig. Er begleitet euch sicher durch den Zipline-Parcours und steht für alle Belange rund um die Tour zur Verfügung.

## KANN ICH MEINE FOTO-/VIDEO-KAMERA IN DIE ZIPLINE-ANLAGE MITNEHMEN?

Nein, aus Sicherheitsgründen geht dies leider nicht. Unser Guide hat jedoch eine Foto-Kamera während der Tour dabei und wird von euch viele Fotos machen. Gerne kannst du diese Bilder nach deiner Fahrt durch die Baumkronen erwerben. Alternativ kannst du bei uns für deine Zipline-Tour eine ActionCam gegen Gebühr ausleihen, womit du deine gesamten Fahrten filmen kannst.

## KANN ICH ZIPPEN, WENN ICH SCHWANGER BIN?

Bitte besprich dies vorab mit deinem Frauenarzt.

## WELCHE KLEIDUNG IST EMPFEHLENSWERT?

Wir empfehlen bequeme, der Witterung angepasste Kleidung sowie festes, geschlossenes Schuhwerk (keine Flip Flops oder High-Heels).

## GIBT ES AUFLAGEN BEI LANGEN HAAREN?

Ja, aus Sicherheitsgründen müssen lange Haare während des Ziplinings zu einem Zopf zusammengebunden werden.

## WIE HOCH IST DIE HÖCHSTE STELLE?

Die höchste Stelle befindet sich in der Mitte unserer Mega-Zipline über dem Berlinger-Bach-Tal. Hier schwebst du in 50 m Höhe.

## WIE WEIT ZIPPE ICH?

Unsere Ziplines variieren in der Länge von ca. 15 m bis zu 150 m. Insgesamt zippst du ca. 550 m.

## GIBT ES VIELE FUSSWEGE?

Es gibt ein paar kurze Fußwege um zu der Zipline-Strecke und wieder zurück zu gelangen (ca. 500 m).

## KANN MAN AUCH NUR ZUSCHAUEN?

Ja, gerne kannst du nur zuschauen, die Teilnehmer vom Boden aus anfeuern und ein Stück begleiten. Oder du genießt in der Zeit eines unserer anderen Abenteuer-Erlebnisse wie Fußball-Billard oder Adventure-Minigolf, relaxt in der Hängematte am Eingang des Zipline-Parcours und genießt ein Stück hausgemachten Kuchen auf unserer Sommerterasse.

## WELCHE SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN GIBT ES?

Vor und während der Zipline-Tour ist der Konsum von Alkohol oder anderen Drogen strengstens untersagt. Du musst mind. 35 kg wiegen. Das Höchstgewicht beträgt 120 kg. Das Mindestalter ist 10 Jahre. Personen mit Herzleiden oder Bluthochdruck sollten vorab einen Arzt konsultieren. Gleiches gilt für Schwangere, Personen mit Höhenangst, Schwindelanfällen, Krämpfen oder anderen körperlichen Beeinträchtigungen. Alle Gäste sollten in der Lage sein zwei Aufstiegsleitern sowie kurze Fußwege zurücklegen zu können.

## WIE WURDEN DIE BELANGE DES NATURSCHUTZES BERÜCKSICHTIGT?

Die Anlage wurde in einem umfangreichen Bauantragsverfahren genehmigt. Neben vielen anderen Aspekten wurden insbesondere die Belange des Forstes und des Naturschutzes berücksichtigt. Wir möchten die Natur und unsere idyllische Eifel-Landschaft auch für zukünftige Generationen schonen und bewahren. Deshalb sind die Brücken und Plattformen weitestgehend aus natürlichen Materialien gebaut, die sich der Umgebung gut anpassen. Selbst die Verankerung der Stahlseile und Plattformen ist nach einem Verfahren durchgeführt worden, anhand dessen jeder in unserer Anlage genutzte Stamm nur minimal beeinträchtigt wird.

## UNTERSTÜTZT IHR GÄSTE MIT BEEINTRÄCHTIGUNGEN?

Selbstverständlich! Bitte sprecht uns bzgl. weiterer Informationen an.

# FAQ

**EifelAdventures**  
Mühlenstraße 7  
54570 Berlingen

Telefon: +49 (0) 6591 8199014  
Email: [kontakt@eifeladventures.de](mailto:kontakt@eifeladventures.de)  
[www.eifeladventures.de](http://www.eifeladventures.de)



## **WELCHE BESTIMMUNGEN BZW. RICHTLINIEN GIBT ES?**

Über den Menüpunkt „Kontakt“ erhältst du detailliertere Informationen zu unseren AGBs und Nutzungsbedingungen.