

Formulier voor het informeren van de reiziger over een pakketreis volgens § 651a van het Burgerlijk Wetboek

De combinatie van de aangeboden reisdiensten is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

U kunt dus profiteren van alle EU-rechten die gelden voor pakketreizen. EifelAdventures draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte uitvoering van het gehele Pakketreis.

Bovendien beschikt EifelAdventures over de wettelijk vereiste verzekering voor de terugbetaling van uw betalingen en, indien het transport in het pakket is inbegrepen, om ervoor te zorgen dat uw repatriëring in geval van insolventie.

Belangrijkste rechten uit hoofde van Richtlijn (EU) 2015/2302

- Reizigers ontvangen alle relevante informatie over de verpakking vóór de sluiting van het contract voor pakketreizen.
- Ten minste één aannemer is te allen tijde aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in het contract zijn opgenomen.
- Reizigers krijgen een telefoonnummer voor noodgevallen of contactgegevens van een contactpunt waarlangs zij contact kunnen opnemen met de touroperator of reisagent.
- Reizigers kunnen het pakket binnen een redelijke termijn en eventueel tegen meerprijs aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van het pakket mag alleen worden verhoogd indien bepaalde kosten (bijv. brandstofprijzen) stijgen en indien dit uitdrukkelijk in het contract is bepaald, en in ieder geval niet later dan 20 dagen voor de aanvang van het pakket. Indien de prijsstijging meer dan 8% van de pakketprijs bedraagt, kan de reiziger zich terugtrekken uit het contract. Indien een reisorganisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering indien de desbetreffende kosten worden verminderd.
- Reizigers kunnen zich terugtrekken uit het contract zonder betaling van annuleringskosten en worden volledig vergoed indien een van de essentiële onderdelen van het pakket, met uitzondering van de prijs, substantieel wordt gewijzigd. Indien de voor het pakket verantwoordelijke exploitant het pakket voor de aanvang ervan annuleert, hebben de reizigers recht op terugbetaling en, in bepaalde omstandigheden, op compensatie.
- In uitzonderlijke omstandigheden kunnen reizigers zich uit het contract terugtrekken zonder annuleringskosten te betalen vóór de aanvang van het pakket, bijvoorbeeld als er ernstige veiligheidsproblemen op de bestemming zijn die het pakket kunnen beïnvloeden.
- Bovendien kunnen reizigers zich te allen tijde voor aanvang van de pakketreis uit het contract terugtrekken tegen betaling van een redelijke en gerechtvaardigde annuleringsvergoeding.
- Indien na aanvang van de pakketreis essentiële onderdelen van de pakketreis niet kunnen worden uitgevoerd zoals overeengekomen, worden de reiziger zonder extra kosten passende andere voorzorgsmaatregelen aangeboden. De reiziger kan zich zonder annuleringskosten uit het contract terugtrekken (in de Bondsrepubliek Duitsland wordt dit recht "beëindiging" genoemd) als de diensten niet overeenkomstig het contract worden verleend en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de levering van de contractuele pakketreisdiensten en de reisorganisator de situatie niet kan verhelpen.
- De reiziger heeft recht op een prijsvermindering en/of compensatie indien de reisdiensten niet of niet naar behoren worden verleend.
- De reisorganisator zal de reiziger bijstaan als hij in moeilijkheden verkeert.
- In geval van insolventie van de touroperator of, in sommige lidstaten, van de reisagent, worden de betalingen terugbetaald. Indien de insolventie van de touroperator of, in voorkomend geval, van het reisbureau plaatsvindt nadat het pakket is begonnen en het vervoer een integrerend deel uitmaakt van het pakket, wordt de terugkeer van de passagiers gegarandeerd. EifelAdventures heeft een insolventieverzekering afgesloten met R+V Allgemeine Versicherung AG. Reizigers kunnen contact opnemen met dit orgaan of de bevoegde autoriteit (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65489 Wiesbaden, ruv@ruv.de, 06115335859) als hun uitkeringen worden geweigerd vanwege het faillissement van EifelAdventures.

Website waarop de richtlijn (EU) 2015/2302 te vinden is in de vorm die is omgezet in nationaal recht: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de